

## Como cancelar um chamado?

29/04/2024 03:13:19

[Imprimir artigo da FAQ](#)

<b>Categoria:</b>	OTRS	<b>Votos:</b>	1
<b>Estado:</b>	público (todos)	<b>Resultado:</b>	100.00 %
<b>Idioma:</b>	pt_BR	<b>Última atualização:</b>	Seg 06 Nov 10:48:45 2017

### Sintoma (público)

### Problema (público)

Como cancelar um chamado?

### Solução (público)

#### Cliente:

- Acesse o terminal do cliente: <http://atendimentodi.uece.br/>
- Abra o chamado;
- Selecione a primeira mensagem enviada;
- Clique em responder
- Informe o motivo do cancelamento, no campo: Texto;
- Altere o estado para "Cancelado", no campo: Próximo Estado do Chamado.

#### Atendente:

- Acesse o terminal do Atendente: <http://atendimentodi.uece.br/admin>
- Siga os mesmos passos anteriores de cancelamento (Cliente)