

## Mudança (ou RECUPERAÇÃO) de senha de usuário do Moodle com e-mail institucional

16/04/2024 17:08:02

[Imprimir artigo da FAQ](#)

|                   |                                  |                            |                          |
|-------------------|----------------------------------|----------------------------|--------------------------|
| <b>Categoria:</b> | SATE::Suporte ao Ambiente Moodle | <b>Votos:</b>              | 0                        |
| <b>Estado:</b>    | público (todos)                  | <b>Resultado:</b>          | 0.00 %                   |
| <b>Idioma:</b>    | pt_BR                            | <b>Última atualização:</b> | Dom 13 Dez 13:18:53 2020 |

### Palavras-chave

Senha, Moodle, mudança, atualização, recuperação, e-mail, UECE

### Sintoma (público)

Não consigo mudar (ou recuperar) minha senha ou perdi minha senha de acesso ao Moodle.

### Problema (público)

Usuários com e-mail institucional tentam mudar sua senha pelo mecanismo interno de mudança de senha do Moodle.  
Pela integração das credenciais de acesso pelo e-mail institucional esse procedimento não é feito pelo Moodle.

### Solução (público)

A mudança de senha, ou recuperação de senha perdida de usuário do Moodle que acessam usando as credenciais de acesso do E-mail Institucional da UECE deve ser feita pelo site do E-mail institucional da UECE, usando o endereço:

[1]<https://webmail.uece.br/email/>

A mudança da senha afetará todos os outros serviços (site e sistemas) que usam as credenciais de acesso do e-mail institucional da UECE.

[1] <https://webmail.uece.br/email/>