

## Orientações de acesso ao Moodle com credenciais de acesso do e-mail institucional

12/02/2020 00:52:15

**FAQ Article Print**

<b>Category:</b>	SATE::Suporte ao Ambiente Moodle	<b>Votes:</b>	0
<b>State:</b>	public (all)	<b>Result:</b>	0.00 %
<b>Language:</b>	pt_BR	<b>Last update:</b>	15:40:16 - 08/26/2020

### **Keywords**

Moodle, e-mail, UECE

### **Symptom (public)**

Usuário não consegue acessar o Moodle usando o E-mail Institucional.

### **Problem (public)**

As credenciais de acesso não estão sendo usadas corretamente.

### **Solution (public)**

Seguem as orientações de acesso ao Moodle usando as credenciais de acesso do e-mail institucional da UECE.

Exemplo: igor.lima@aluno.uece.br

Endereço de acesso: [1]https://ava.uece.br

Identificação de usuário: igor.lima (não digitar: @aluno.uece.br ou @uece.br)

Senha: [Mesma senha do e-mail institucional da UECE]

[1] https://ava.uece.br