

## Não receber mensagens do Moodle por e-mail

10/05/2024 14:31:43

[Imprimir artigo da FAQ](#)

<b>Categoria:</b>	SATE::Suporte ao Ambiente Moodle	<b>Votos:</b>	0
<b>Estado:</b>	público (todos)	<b>Resultado:</b>	0.00 %
<b>Idioma:</b>	pt_BR	<b>Última atualização:</b>	Sex 16 Jul 13:02:07 2021

### Palavras-chave

Moodle

### Sintoma (público)

Usuário tem recebido mensagens indesejadas enviadas pelo Moodle. (Notificações de postagens em fóruns, mensagens de manutenção enviadas para todos os usuários, etc.)

### Problema (público)

O usuário está com configurações em seu perfil de usuário habilitadas para receber todas as mensagens que o ambiente Moodle envia (ou gera).

### Solução (público)

- O usuário deve acessar o ambiente Moodle ([1]<https://ava.uece.br>).
- Acessar as "Preferências" de seu perfil de usuário (clcando na sua própria foto (ou nome) no canto superior direito da página).
- Escolher "Preferências de notificação"
- Marcar a caixa "Desabilitar notificações"
- Sair.

[1] <https://ava.uece.br>