Meu computador não liga

25/04/2024 05:12:55

Imprimir artigo da FAQ

Categoria:	Equipamentos de TI	**Votos:**	1
Estado:	público (todos)	**Resultado:**	0.00 %
Idioma:	pt_BR	**Última atualização:**	Qui 27 Jul 14:28:47 2017

Palavras-chave

Equipamentos de Ti, computador, não liga, não funciona,

Sintoma (público)

Ao pressionar o botão de ligar e desligar do computador nada acontece.

Problema (público)

Possíveis problemas:

1. O cabo de força, localizado na parte de trás do computador, está mal conectado.

2. O cabo de força, localizado na parte de trás do computador, não está ligado a um estabilizador/no-break

3. O estabilizador/no-break ao qual o computador está ligado não está conectado a uma tomada.

4. O botão da fonte de alimentação do computador (caso possua), localizado na parte de trás do mesmo, está na posição "Desligado"

Solução (público)

Soluções para os problemas acima citados:

1. Pressione o cabo de força no conector da fonte de alimentação, de modo que o mesmo fique bem encaixado.

2. Ligue o cabo de força no estabilizador ou no-break.

3. Conecte o estabilizador/no-break a uma tomada com energia.

4. Mova o botão da fonte de alimentação do computador para a posição "Ligado".

Obs: Em hipótese alguma ligue o computador diretamente à tomada sem a autorização de um técnico de Suporte do Departamento de Informática.

Obs: Se mesmo com a execução dos passos acima citados o problema persistir, abra um chamado para a Central de Serviços de TI do Departamento de Informática, enviando um e-mail para atendimentodi@uece.br ou acessando http://atendimentodi.uece.br ou, em último caso, ligando para 3101-9718.