Estou sem internet em meu computador/notebook

25/04/2024 07:17:36

Imprimir artigo da FAQ

Categoria:	Equipamentos de TI	**Votos:**	1
Estado:	público (todos)	**Resultado:**	0.00 %
Idioma:	pt_BR	**Última atualização:**	Qui 20 Dez 09:47:22 2018

Palavras-chave

Equipamentos de Ti, computador, notebook, internet, sem acesso, sem internet,

Sintoma (público)

Meu computador/notebook está sem internet. O ícone de rede aparece com um "x" vermelho

Problema (público)

Possível mau contato no cabo de rede, ou adaptador de rede desativado.

Solução (público)

Na parte de trás de seu computador, verifique se os LEDs verde e laranja onde o cabo de rede está conectado estão acesos ou piscando. Se os mesmos estiverem apagados, desconecte e reconecte o cabo de rede, o mesmo vale para notebooks que estão conectados via cabo de rede.

Se você está utilizando um notebook conectado via wifi, esteja atento ao fato de alguns modelos possuírem um botão, geralmente na parte frontal, que desativa manualmente o adaptador de rede, impedindo a conexão com qualquer rede e consequentemente impedindo o acesso à Internet. Verifique se este botão está na posição do ícone de um computador com "ondas" do lado ou em cima, caso não esteja mova-o para esta posição para que a o adaptador seja reativado e o mesmo volte a se conectar com as redes wifi disponíveis. Os modelos mais atuais já não possuem este botão.

Se mesmo com a realização destes passos o problema persistir contate a equipe de Suporte do DI - Departamento de Informática.