

Como cancelar um chamado?

29/04/2024 04:47:47

[Imprimir artigo da FAQ](#)

Categoria:	OTRS	Votos:	1
Estado:	público (todos)	Resultado:	100.00 %
Idioma:	pt_BR	Última atualização:	Seg 06 Nov 10:48:45 2017

Sintoma (público)

Problema (público)

Como cancelar um chamado?

Solução (público)

Cliente:

- Acesse o terminal do cliente: <http://atendimentodi.uece.br/>
- Abra o chamado;
- Selecione a primeira mensagem enviada;
- Clique em responder
- Informe o motivo do cancelamento, no campo: Texto;
- Altere o estado para "Cancelado", no campo: Próximo Estado do Chamado.

Atendente:

- Acesse o terminal do Atendente: <http://atendimentodi.uece.br/admin>
- Siga os mesmos passos anteriores de cancelamento (Cliente)