

# [Transportes] Não foi possível identificar quem deve aprovar esta solicitação

05/27/2022 21:28:51

[FAQ Article Print](#)

<b>Category:</b>	Sistemas::Transportes	<b>Votes:</b>	0
<b>State:</b>	public (all)	<b>Result:</b>	0.00 %
<b>Language:</b>	pt_BR	<b>Last update:</b>	13:28:09 - 05/13/2019

## Keywords

transportes, solicitação, viagens

## Symptom (public)

Erro de sistema: Não foi possível identificar quem deve aprovar esta solicitação!

## Problem (public)

Essa mensagem ocorre quando o diretor e/ou vice diretor do setor ao qual o solicitante esta lotado, ou não foi alocada ainda ou venceu a validade do cargo naquele setor, que é cadastrado no Sispessoal.

## Solution (public)

Deve-se entrar em contato com o DEPES e solicitar a atualização da pessoa responsável pelo setor no sistema.