

## Mudança (ou RECUPERAÇÃO) de senha de usuário do Moodle com e-mail institucional

26/04/2024 07:05:49

[Imprimir artigo da FAQ](#)

<b>Categoria:</b>	SATE::Suporte ao Ambiente Moodle	<b>Votos:</b>	0
<b>Estado:</b>	público (todos)	<b>Resultado:</b>	0.00 %
<b>Idioma:</b>	pt_BR	<b>Última atualização:</b>	Dom 13 Dez 13:18:53 2020

### Palavras-chave

Senha, Moodle, mudança, atualização, recuperação, e-mail, UECE

### Sintoma (público)

Não consigo mudar (ou recuperar) minha senha ou perdi minha senha de acesso ao Moodle.

### Problema (público)

Usuários com e-mail institucional tentam mudar sua senha pelo mecanismo interno de mudança de senha do Moodle.  
Pela integração das credenciais de acesso pelo e-mail institucional esse procedimento não é feito pelo Moodle.

### Solução (público)

A mudança de senha, ou recuperação de senha perdida de usuário do Moodle que acessam usando as credenciais de acesso do E-mail Institucional da UECE deve ser feita pelo site do E-mail institucional da UECE, usando o endereço:

[1] <https://webmail.uece.br/email/>

A mudança da senha afetará todos os outros serviços (site e sistemas) que usam as credenciais de acesso do e-mail institucional da UECE.

[1] <https://webmail.uece.br/email/>