

Meu computador não liga

05/27/2022 21:15:27

[FAQ Article Print](#)

Category:	Equipamentos de TI	Votes:	1
State:	public (all)	Result:	0.00 %
Language:	pt_BR	Last update:	14:28:47 - 07/27/2017

Keywords

Equipamentos de TI, computador, não liga, não funciona,

Symptom (public)

Ao pressionar o botão de ligar e desligar do computador nada acontece.

Problem (public)

Possíveis problemas:

1. O cabo de força, localizado na parte de trás do computador, está mal conectado.
2. O cabo de força, localizado na parte de trás do computador, não está ligado a um estabilizador/no-break
3. O estabilizador/no-break ao qual o computador está ligado não está conectado a uma tomada.
4. O botão da fonte de alimentação do computador (caso possua), localizado na parte de trás do mesmo, está na posição "Desligado"

Solution (public)

Soluções para os problemas acima citados:

1. Pressione o cabo de força no conector da fonte de alimentação, de modo que o mesmo fique bem encaixado.
2. Ligue o cabo de força no estabilizador ou no-break.
3. Conecte o estabilizador/no-break a uma tomada com energia.
4. Mova o botão da fonte de alimentação do computador para a posição "Ligado".

Obs: Em hipótese alguma ligue o computador diretamente à tomada sem a autorização de um técnico de Suporte do Departamento de Informática.

Obs: Se mesmo com a execução dos passos acima citados o problema persistir, abra um chamado para a Central de Serviços de TI do Departamento de Informática, enviando um e-mail para atendimentodi@uece.br ou acessando <http://atendimentodi.uece.br> ou, em último caso, ligando para 3101-9718.